

## Reklamačný formulár

Meno a priezvisko\*

Adresa\*

E-mail\*

Telefón\*

Číslo objednávky\*

Názov výrobku\*

Popis poruchy\*

---

## Reklamačný protokol

Dátum prijatia reklamácie

Dátum odoslania reklamácie

Výmena tovaru

Vrátenie peňazí

Neuznaná reklamácia

Výmena tovaru za:

Dôvod neuznanej reklamácie

\* Políčka označené hviezdíčkou sú povinné údaje  
- pre vypísanie formulára prosím 2x kliknite na sivé pole a vpíšte text do políčka

Pri uplatňovaní reklamácie dodržujte prosím nasledujúci postup:

1. Vyplňte a doručte nám reklamačný formulár na email: [info@otehotnenie.sk](mailto:info@otehotnenie.sk) a tlačenu formou spolu s reklamovaným tovarom na našu adresu:

QPG spol. s r.o.  
Námestie sv. Mikuláša 1733/24A  
Stará Ľubovňa, 06401

Nezabudnite podrobne popísať závalu na tovare. Táto informácia nám umožní zvoliť najrýchlejší postup pre vybavenie Vašej reklamácie.

2. Po obdržaní tovaru Vám pracovník vystaví "Reklamačný protokol", ktorý bude obsahovať všetky údaje o tovare, závale a dátume prijatia reklamácie. Tento protokol Vám zašleme e-mailom .  
Deň vystavenia reklamačného protokolu bude považovaný za deň začatia reklamačného procesu.

3. Vašu reklamáciu sa budeme snažiť vybaviť v čo možno najskoršom termíne, najneskôr však do 30 dní od začatia reklamačného procesu. O ukončení reklamácie Vás budeme informovať prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky

TIP: V prípade akýchkoľvek nejasností ohľadne reklamácie nás kontaktujte telefonicky 0948 215 991 alebo prostredníctvom e-mailu [info@otehotnenie.sk](mailto:info@otehotnenie.sk). Radi Vám poradíme alebo pomôžeme. Naším cieľom sú spokojní zákazníci, ktorí sa budú na Otehotnenie. sk radi vracat'.

Náklady na dopravu reklamovaného tovaru do sídla QPG spol. s r.o. hradí zákazník. Náklady na opätovné doručenie tovaru zákazníkovi hradí predajca.

Predajca:

QPG spol. s r.o., Námestie sv. Mikuláša 1733/24A, Stará Ľubovňa, 06401  
IČO: 44540639, IČ DPH: SK2022729247

Firma je zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Prešove, oddiel Sro, vložka číslo 21007/P